

PAYEASY 福利網說明手冊

M E M B E R M A N U A L

P@YEA\$Y

CONTENTS

目錄

A. 新手上路提醒您 01

- A-1 很高興提供您完整福利服務!..... 01
- A-2 第一步,請先開通身份..... 01
- A-3 登入福利網,看到別人看不到的!..... 02

B. 福利網介面導覽..... 02

- B-1 福利網首頁介面導覽..... 02
- B-2 查詢福利點數撥發與使用明細..... 05

C. PayEasy點數好好用 08

D. 客戶服務管道 11

E. 旅遊專區介面導覽 13

- E-1 旅遊專區首頁介面導覽..... 13
- E-2 訂房介面導覽 14
- E-3 團體旅遊介面導覽 16
- E-4 離島自由行介面導覽 17
- E-5 國際機票介面導覽 18
- E-6 國內旅遊介面導覽 19

A

新手上路提醒您

A-1 很高興提供您完整福利服務！

- 身為企業福利網會員，您的所屬企業/福委會將發放給您 PayEasy 的福利點數
- PayEasy 福利點數，可在平台上自由折抵消費，同仁在職時可使用點數購買旅遊專區商品 (只要在付款頁面選擇使用點數即可)。
離職後，點數仍可繼續使用，但將無法購買旅遊專區商品。
- 享有更多企業福利網權益，點我[看更多](#)

A-2 第一步，請先開通身份

- 開始使用前，提醒您，請先開通您的身份，才能享有完整福利網服務，方可升級使用福利網購物功能。
- 請點擊或掃描下方 QR Code，立即開通您的企業身份。
- 若您尚未開通，僅能使用「會員中心」相關資料查詢，如：個人專區(宅配、票券、旅遊商品訂單查詢)、客服專區問題洽詢...等其他功能，無法進入購物專區購物。

手機開通

[下載APP→](#)



PC電腦開通

[前往開通頁→](#)



STEP

[閱讀開通教學→](#)



A-3 登入福利網，看到別人看不到的！

提醒您： 企業福利網的服務資訊只提供給開通完成並登入的會員，所以在進行任何動作前，請記得先登入您已開通的PayEasy帳號，才能確保您所看到的畫面是完整權益唷！

B 介面導覽

B-1 PayEasy官網、福利網首頁、購物專區介面導覽

- 請於瀏覽器搜尋「PayEasy」，進入PayEasy官網登入會員，進入福利網首頁，點選「購物專區」，或直接點擊登入官網。
<https://www.payeasy.com.tw/index.shtml>

PayEasy官網導覽：



福利網首頁導覽：

English FACEBOOK APP下載 聯絡客服 操作手冊 我的禮物 **會員中心** 登出

Have a nice day, 康迅數位

福利點數 8888 旅遊點數 8888

購物專區入口

點數查詢

購物專區
眾多特款商品 推陳出新不間斷

旅遊專區
串聯多家旅行社 豐富旅遊體驗

禮券票券
千款禮券票券 吃喝玩樂一把罩

特約商店
萬家特約商店 隨到隨用隨心選

購物專區首頁導覽：

回首頁 Language 福利會員公告欄 下載APP

會員中心 登出 福利點數 8888點 旅遊點數 8888點 我的禮物 訂單 收藏 購物車

請輸入商品名稱或關鍵字

會員中心 **點數查詢** **我的禮物、訂單查詢**

福利點數換好市多會籍

限期銷售 111/9/1 - 112/1/31 限量 3000份

全站商品類別

- 福利網獨享
- 家電 · 電視 · 冷氣 · 冰箱
- 手機 · 電腦 · 遊戲 · 耳機
- 日用 · 清潔 · 寢廚 · 寵物
- 寢具 · 傢俱 · 收納 · 傢飾
- 運動 · 休閒 · 戶外 · 汽百
- 保養 · 彩妝 · 香氛 · 髮品
- 服飾 · 鞋包 · 內著 · 機能
- 精品 · 手錶 · 黃金 · 珠寶
- 保健 · 民生 · 生鮮 · 零食
- 童裝 · 玩具 · 母嬰 · 尿布
- 禮券 · 餐券 · 住宿 · 票券
- 旅遊 · 訂房 · 機票 · 民宿

旅遊專區 交流專區 特約商店 福利點數可訂房 福利點數換禮券票券 員工特權企劃 永續生活

員工特權企劃 Privilege Project

員工特權企劃 限時限量獻給你

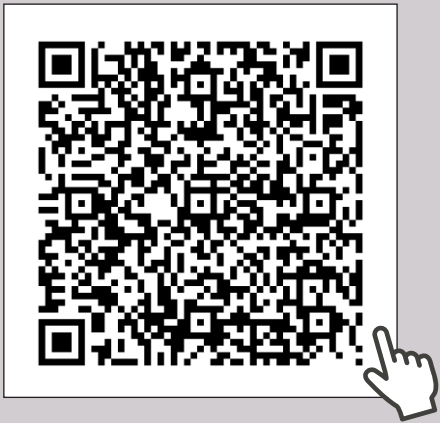
現正瘋搶

SONY SRS-XE200無線藍牙喇叭 \$3,049 商品詳情

勳風 加熱式養生SPA足浴機 \$990 商品詳情

- 若您習慣使用手機
請於瀏覽器搜尋「PayEasy」，進入PayEasy官網登入會員，
進入福利網首頁，點選「購物專區」，或掃描、點擊下方
QR Code，分別以手機瀏覽器開啟或進入下載APP頁面。

以手機瀏覽器開啟



下載APP



請參考介面導覽：

The image displays three smartphone screens illustrating the app's interface with numbered callouts:

- Screen 1 (Left):** Shows the user's account page. Callout 1 points to the balance section (福利點數 8888, 旅遊點數 8888). Callout 2 points to the '購物專區' (Shopping Special) and '旅遊專區' (Travel Special) sections. Callout 3 points to the menu icon in the top left.
- Screen 2 (Middle):** Shows the 'Hi PayEasy' page. Callout 1 points to the balance section (福利點數 8888 點, 折價券 5 張, 旅遊點數 8888 點). Callout 2 points to the product grid below. Callout 3 points to the menu icon in the top left.
- Screen 3 (Right):** Shows the main homepage. Callout 1 points to the top right balance section (旅遊點數 8888 點, 福利點數 8888 點). Callout 2 points to the central navigation menu with various service icons. Callout 3 points to the '會員中心' (Member Center) icon in the bottom right of the navigation bar.

1 您所持有的點數 2 精選功能/分類 3 進入會員中心

B-2

查詢福利點數撥發與使用明細

- 當您獲得福利點數，我們會以信件、APP推播等方式通知您。
您也可以前往【會員中心】→【福利點數】查看。
- 【會員中心】→【福利點數】會顯示您所擁有的福利點數，與一個月內即將到期的點數。也可查看發放與折抵明細，最多可查詢3年內紀錄。

- 若您習慣使用電腦，可從福利網首頁「中間點數顯示區」點擊進入會員中心【福利點數】頁面。

The screenshot shows the P@Y EASY member portal interface. At the top, there are navigation links for English, FACEBOOK, APP下載, 聯絡客服, 操作手冊, 我的禮物, 會員中心, and 登出. The main content area features a dark overlay with the P@Y EASY logo and the text "Have a nice day, 康迅數位". Below this, a table displays the user's point balances:

福利點數	旅遊點數
8888	8888

A red callout box points to the table with the text "點擊以查看點數明細". Below the main content area, there are four navigation cards: "購物專區" (Shopping Special), "旅遊專區" (Travel Special), "禮券票券" (Gift Certificates/Tickets), and "特約商店" (Partner Stores).

- 或從「購物專區」網頁右上角進入【福利點數】頁面。

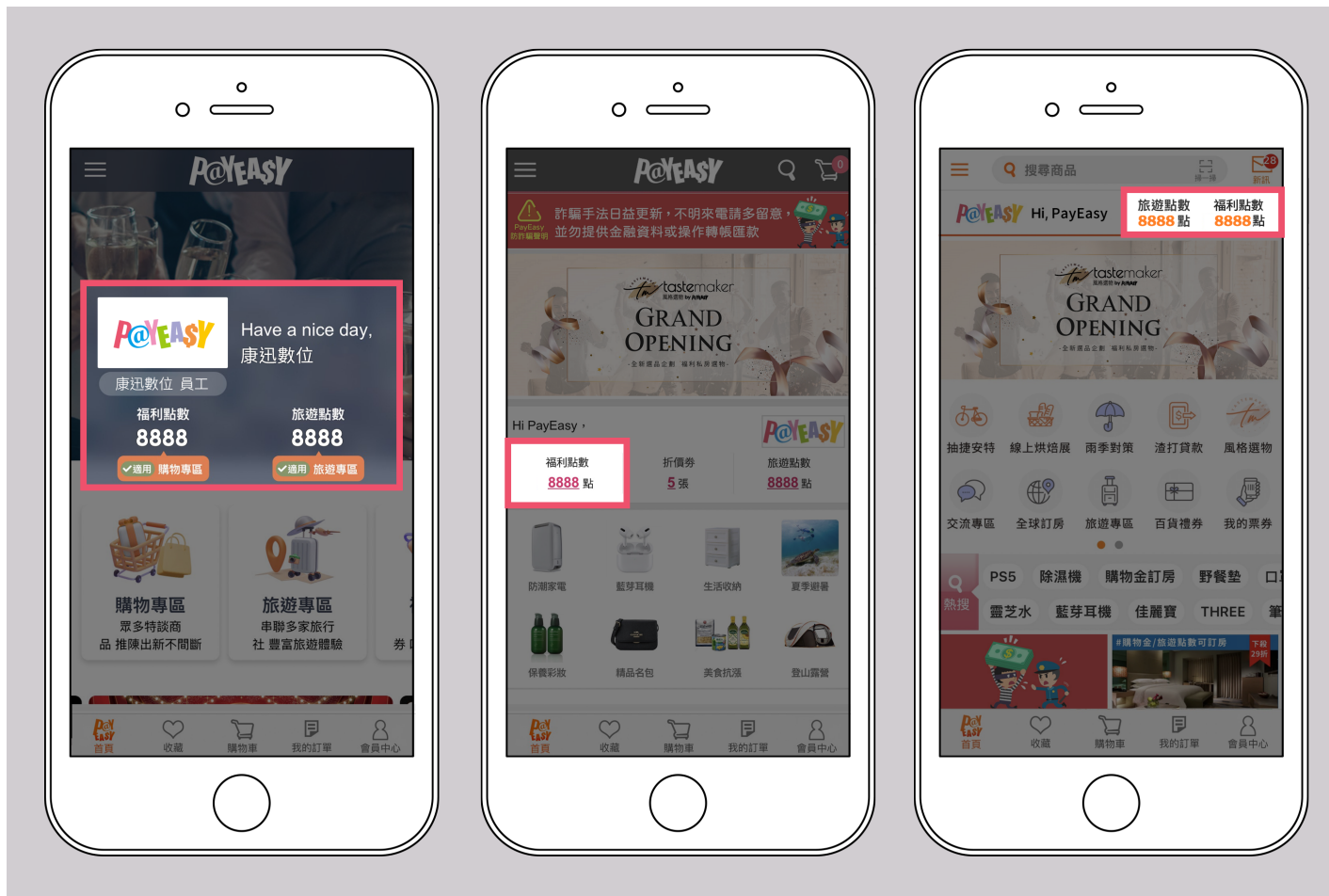


會員中心【福利點數】頁面



- 若您習慣使用手機
您可於「福利網首頁」或「購物專區首頁」，
點擊福利點數，即可進入明細頁。

請參考介面導覽：



- PayEasy所發行的福利點數=電子化的禮券，讓您在我們的平台上自由折抵消費。

可以用福利點數折抵的消費包含以下！

數十萬件商品獨享優惠



逛逛搶便宜→



多元點數兌換/票券/餐券



前往看更多→



更多福利網會員專屬權益

您可在PayEasy站上享有消費優惠!



PayEasy企業福利網

下載獨享特約商店、餐廳預約功能

前往下載→



PayEasy FB粉絲專頁

隨時掌握優惠資訊

立即掃描QRCode加入好友

好康
優惠



眷屬同享優惠

您所享有的福利，邀請您的家人同享!

現在去邀請→



豐富旅遊商品

PayEasy旅行社提供您國際訂房、團旅、機票等服務

★離職後即無法以福利點數折抵

開始挑行程→



旅遊優惠不漏接

● 福利會員優惠價格

只要是PayEasy企業福利網會員，
您透過旅遊專區選購行程，即可享有優惠折扣。



**雄獅/可樂訂房專案
享現折1%優惠**

● 私房優惠不漏接



News

查看最新消息→



請搜尋 **愛旅行-PayEasy**

按讚加入粉絲團→

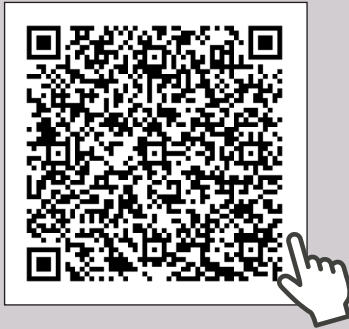


- PayEasy福利網客服與協助

1. 客服中心 常見問與答



2. 客服電話



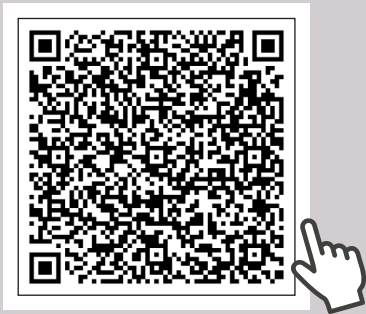
3. 商品問與答



點擊詳閱說明→

- 旅遊專區客服與協助

1. 訂購流程說明



2. 付款流程說明



3. 旅遊資訊查詢



4. 聯絡客服



商品問與答

- 福利網商品皆設置「商品問與答」功能，您可於此瀏覽其他人的發問紀錄，也可以提起新發問。



E-1 旅遊專區首頁介面導覽

1 各種不同的旅遊產品，請根據需求進入頁面

2 站上重要特惠活動宣傳

3 搜尋功能

4 最近熱門之旅遊行程

5 查看有特色、主題性的旅遊的玩法

6 查看信用卡優惠以及申請客製化旅遊

The screenshot shows the P@EASY travel website homepage. At the top, there is a navigation bar with the P@EASY logo and various service links like '機票必經', '訂房', '離島自由行', etc. Below the navigation bar is a large promotional banner for '離島旅遊企劃' (Island Travel Plan) with a '6折起' (60% off) discount. The banner includes details about澎湖花火節, 跳島一日遊, 快艇導覽, and 金門綠島住宿. Below the banner is a search bar with fields for '想去哪裡?', '入住日期', '退房日期', and '房型/房客'. The main content area is divided into several sections: '焦點話題' (Focus Topics) with four featured items like '住最便宜', '桃園和逸住房專案', '野奢露營風', and '防疫旅館安心訂'; '每週熱門精選行程' (Weekly Popular Selected Itineraries) with a grid of 12 travel packages; '發現台灣之美' (Discover the Beauty of Taiwan) with four scenic travel packages; and '主題旅遊' (Themed Travel) with four thematic travel packages. At the bottom, there are two promotional banners for '信用卡優惠' (Credit Card Benefits) and '量身訂做' (Customized Travel).

E-2 訂房介面導覽

Hi · 康迅旅行社 登出 | 旅遊點數 0點 · 有效期至 (點數規則) | 訂單 Q&A PayEasy福利網

連假必玩 **HOT** 訂房 離島自由行 高鐵假期 可樂旅遊 餐旅票券 團體旅遊 機票

【住最便宜】特談專案

企業會員獨享 · 市場最低價

於此處輸入您的搜尋條件，可一次搜尋飯店、民宿

想去哪裡兒？ 入住日期 退房日期 房型 / 房客

目的地 / 飯店或住宿名稱 2021/04/14 2021/04/15 1間客房 (2位大人 · 0位兒童) 搜尋飯店

所有住宿類型 AsiaYo 精選民宿

精選人氣城市 Popular Destinations

高雄 TWD \$700 起	屏東 TWD \$600 起	新竹 TWD \$900 起	宜蘭 TWD \$990 起
苗栗 TWD \$800 起	台中 TWD \$800 起	台北 TWD \$640 起	花蓮 TWD \$700 起
墾丁/小琉球 \$1,000 起	南投 TWD \$760 起	台南 TWD \$850 起	台東 TWD \$800 起

此區會推薦近期熱門民宿，有民宿和所有住宿類型

使用 **第一招** 或 **第二招**，搜尋結果會呈現不同訂房網的不同專案
(如：免費早餐、免費取消等)，請依您的需求選購。
依據不同專案，可享現折或回饋1%優惠。

	A專案 1大2小床或2大床 可入住2位旅客 一泊一食 顯示專案內容		⊘ 不得退款 ⊘ 禁菸房間	共1晚,1房,總價(含稅) TWD 9,000 結帳現折TWD 90 立即訂房 > 本站最後 1 間
	B專案 一大+二小/二大床 可入住2位旅客 顯示專案內容		🍴 免費早餐	共1晚,1房,總價(含稅) TWD 9,075 結帳現折TWD 91 立即訂房 > 僅剩 3 間
	C專案 1張加大雙人床和2張單人床或2張加大雙人床 可入住4位旅客 更多詳情		✔ 免費取消 ⊘ 禁菸房間 🍴 免費早餐	季節性優惠: 省 15% 共1晚,1房,總價(含稅) TWD 10,785 TWD 9,350 立即訂房 >

範例:

A專案

\$9,000，不得退款

B專案

\$9,075，含早餐

C專案

\$9,350，含早餐，可退款

可依您的行程需求選購適合之專案



E-3 團體旅遊介面導覽

此處串聯多家旅行社之旅遊產品，您可於頁面上直接瀏覽挑選；或從【旅行社專區】開啟各大旅行社網頁看更多商品。

第一招

若欲購買此區旅行社提供之產品，請點連結前往合作頁面線上訂購，即可折抵旅遊點數

第二招

若欲購買此區旅行社提供之產品，請務必填寫【旅遊產品需求單】訂購，才能折抵旅遊點數

The screenshot displays the PayEasy website's group travel interface. At the top, there's a navigation bar with the PayEasy logo and various menu items like '連假必玩', '訂房', '離島自由行', '高鐵假期', '可樂旅遊', '餐旅票券', '團體旅遊', and '機票'. Below this is a search bar with fields for '出發地' (Origin), '目的地' (Destination), and '出發區間' (Travel Dates), along with a '搜尋行程' (Search Itinerary) button. The main content area is titled '各大旅行社多元行程' (Diverse Itineraries from Major Travel Agencies). It features two rows of agency logos, each with a '直接下單' (Direct Order) button. The first row includes CATA (可樂旅遊), JET (東南旅遊), and LION TRAVEL (雄獅旅遊). The second row includes Life Tour (五福旅遊), 大登旅遊, EverFun Holiday (長汎假期), PHOENIX TOURS (鳳凰旅遊), ARTISAN TOUR (巨匠旅遊), 良友旅行, PIGA PIGA TOUR (華霖旅行社), leyo (樂遊人), Lamigo (那米哥 國際旅行社), and kkday (即將開賣). Below the logos is a '填寫旅遊產品需求單' (Fill out travel product request form) button. A note states: 'PayEasy旅遊收到您填寫的需求單後，旅遊顧問將與您聯絡，為您提供旅遊諮詢服務！' (After PayEasy Travel receives your request form, a travel consultant will contact you to provide travel consultation services!). The footer contains the PayEasy logo, social media icons, contact information for PayEasy Travel (康迅旅行社股份有限公司), and a list of partner agencies including TQM, CATA, JET, LION TRAVEL, ARTISAN TOUR, PHOENIX TOURS, and TWCA. It also includes a security notice and copyright information for 2016 PayEasy Digital Integration CO., LTD.

E-4 離島自由行介面導覽

The screenshot shows the PayEasy website's search and results page for island travel packages. At the top left is the PayEasy logo with the tagline '全國最大企業福利網'. The top navigation bar includes links for '登入', '訂單', 'Q&A', 'PayEasy福利網', '連假必玩 (HOT)', '訂房', '離島自由行', '高鐵假期', '可樂旅遊', '餐旅票券', '團體旅遊', and '機票'. The search bar is highlighted with a red box and a callout bubble that says '於此處輸入您的搜尋條件'. Below the search bar, the search criteria are: '出發地' (Origin) set to '不限', '*目的地' (Destination) set to '馬祖', '*旅遊日期' (Travel Dates) from '2021/07/01' to '2021/07/03', and '*旅遊人數' (Travelers) with '大人(12+)' set to '2' and '小孩(2-11)' set to '0'. A blue '搜尋' (Search) button is on the right. Below the search bar, the results are displayed under the heading 'PayEasy自由行' with '共 3 筆結果'. The first result is '航海輕旅行·《台馬之星》東引3天2夜', marked as '主打' (Featured) with the subtext '搭船來去馬祖玩!'. It lists the dates '2021/04/07 ~ 2021/12/31' and origin '基隆港'. The result includes a photo of a coastal view, a list of features: '包含 馬祖海上交通、旅行業責任保險', '提醒 馬祖旅遊電子文宣', and '推薦 建議行程'. The price is '每人總價 \$2,688起' with a '選購' (Purchase) button. The second result is '航空漫遊·《跳島自由配》馬祖2天1夜', also marked as '主打' with the subtext '住宿不設限·跳島任你配!'. It lists dates '2021/04/07 ~ 2021/10/31' and origin '台北/台中'. It includes a photo of a lighthouse, features: '推薦 四鄉五島 # 跳 # 馬祖、建議行程' and '包含 旅行業責任保險'. The price is '每人總價 \$5,088起' with a '選購' (Purchase) button. A second callout bubble on the right says '第二招 或此處會推薦熱門自由行，亦可參考選購'.



E-5 國際機票介面導覽

TIPS:

國際機票的價格是浮動的，根據不同艙等也可能會有不同報價。艙等的差別可能表現在：票期、是否可取消、是否可延期……等，訂購時記得要挑選符合行程需求的唷！

The screenshot shows the PayEasy website's flight search interface. At the top left is the PayEasy logo with the tagline '全國最大企業福利網'. The top right has links for '登入', '訂單', 'Q&A', and 'PayEasy福利網'. Below the logo is a navigation bar with '連假必玩 HOT', '可樂旅遊', '餐旅票券', '團體旅遊', and '機票'. The main search area is titled '國際機票快速查詢' and includes fields for '出發地' (Taipei), '目的地' (Region/City), '航空公司' (Airline), '專案指定' (Special Offer), and '出發日期' (2021/04/10). A red callout box labeled '第一招' points to the search input fields with the text '於此處輸入您的搜尋條件'. Below the search area is a grid of travel destination cards. A red callout box labeled '第二招' points to this grid with the text '或此處推薦熱門旅遊地區，可根據目的地選購'. The destination cards are:

- 港澳大陸直航**: 香港, 澳門, 上海, 北京, 深圳, 廈門, 杭州, 廣州, 成都
- 東北亞**: 首爾, 釜山, 濟州, 東京, 大阪, 札幌, 福岡, 名古屋, 琉球
- 紐、澳、太平洋**: 雪梨, 布里斯本, 黃金海岸, 墨爾本, 凱恩斯, 奧克蘭, 基督城, 關島, 帛琉
- 美國、加拿大**: 洛杉磯, 舊金山, 西雅圖, 紐約, 溫哥華, 多倫多, 芝加哥, 波士頓, 夏威夷
- 歐洲**: 巴黎, 倫敦, 阿姆斯特丹, 羅馬, 威尼斯, 維也納, 法蘭克福, 布拉格, 馬德里
- 優惠學生票**: 洛杉磯, 舊金山, 溫哥華, 紐約, 雪梨, 倫敦, 巴黎, 東京, 大阪
- 超值商務艙**: 香港, 澳門, 上海, 首爾, 東京, 新加坡, 雪梨, 洛杉磯, 溫哥華
- 高雄直航區**: 香港, 澳門, 上海, 杭州, 東京, 首爾, 馬尼拉, 新加坡, 胡志明市

E-6 國內旅遊介面導覽

P@Y EASY cola tour 可樂旅遊

國內旅遊 ▾ 請輸入關鍵字 **依關鍵字搜尋**

國內

最熱門旅遊話題

一日遊 / 全台去旅行

HOT! 精選一日遊熱門路線

高鐵假期

依地區搜尋

暫時地間工作 出走吧!

嘿! 五一休假嗎? **勞動節連假旅遊 688起**

五一連休搶先卡位 | 夏點澎湖璀璨花火 | 高質感輕奢華旅行 | 單車好行漫遊台灣 | 兩人成行天天出發

國內旅遊E點通

全台縣市

- 台北市
- 新北市
- 桃園
- 新竹
- 苗栗
- 台中
- 南投
- 雲林
- 嘉義
- 台南
- 高雄
- 屏東
- 宜蘭
- 花蓮
- 台東
- 澎湖
- 金門
- 馬祖

熱門景點

- 武陵
- 阿里山
- 墾丁
- 小琉球
- 清境
- 太平山

文旅民宿自由行

- 澎湖
- 金門
- 馬祖
- 宜蘭
- 花蓮
- 台東
- 台北
- 九份
- 桃園
- 新竹
- 苗栗
- 台中
- 彰化
- 南投
- 雲林
- 嘉義
- 台南
- 高雄
- 墾丁
- 小琉球
- 綠島
- 蘭嶼

國內旅遊搜尋

旅遊地區: 區域 ▾ 城市 ▾ 旅遊區 ▾

旅遊型態: 不限 ▾ 交通工具: 不限 ▾

出發日期: 2021/04/10 天數: 天數 ▾

依旅遊條件搜尋

便宜旅遊	保證出團
1 天空之鏡-高美濕地1日	\$1,300起
2 搭統聯漫遊清境自在行2日	\$1,790起
3 淡蘭古道·夢幻桃源谷1日	\$1,290起
4 勞動連休~澎湖自由3日	\$4,999起
5 五星超值·夏都美食3日	\$3,009起
6 小資金門~來去走一走3日	\$3,999起
1 04/30澎湖尊爵自由3日	\$10,790起
2 05/01連休澎湖自由3日	\$4,999起
3 05/03南北竿追藍眼淚3日	\$11,500起
4 05/27宜蘭雙山森呼吸3日	\$11,090起
5 06/12嘉義阿里山遊覽2日	\$3,400起
6 06/16花火節頂級套房3日	\$13,500起

主題企劃

- 小鎮漫遊 | 南投山城樂活之旅
- 離島旅行 | 悠閒自在海島旅行
- 慢活花東 | 樂遊純淨後山之美
- 觀光巴士 | 玩遍熱門打卡景點
- 華信假期 | 機加酒全面特惠中
- 立榮航空 | 全台機加酒自由配
- 墾丁渡假 | 海角天堂渡假勝地
- 主題樂園 | 大小朋友歡樂世界

旅遊小幫手

- 追蹤清單
- 訂購說明
- 聯絡客服

本月精選

- 小團包車·探索秘境景點 旅行免團費、小團包車遊，揪好友同行最低1,188起!
- 桐花雪紛飛·超浪漫景點 白色花廊漫步腳邊，感受愜意氛圍！一桐去郊遊688起
- 稻田餐桌·花蓮縱谷部落 體驗織羅部落文化，嚐原住民美食、玩彩繪米、手作愛玉
- 一生必去·尋馬祖藍眼淚 每年春夏之際，是追藍眼淚絕佳時機，最後席位快搶!

話題推薦

兩人成行	春遊踏青	強檔促銷
霧上桃源與萬自然之旅2日 \$3,800起	漫遊騎車·美好舊時光2日 \$1,630起	宜蘭登龜山島·賞鯨豚半日 \$1,199起
年年有魚·親子海生館2日 \$4,600起	鹿港風華·王功探索趣1日 \$1,900起	綠島·輕鬆小資自由2日 \$2,450起
海上賞鯨·湖泊獨木舟3日 \$5,988起	高山杜鵑·合歡山賞花2日 \$3,990起	超值合歡山·青青草原2日 \$2,990起
達悟傳說·蘭嶼的美麗3日 \$9,990起	礁溪泡湯·老爺露營去2日 \$4,690起	幸福來奇美·璀璨南院2日 \$4,650起
端午澎湖·仲夏豐富行3日 \$9,990起	鳳林慢騎·月盧梅子雞2日 \$4,988起	太平山·最美見晴步道2日 \$5,890起

城市精選

台北/宜蘭 | 桃竹苗 | 台中/彰化 | 南投 | 雲嘉南 | 高雄/屏東 | 花蓮/台東 | 離島

國內員工旅遊

尾牙晚宴春酒

為您打造專屬行程

THANK YOU

P@Y EASY